

Số: /KH-UBND

Thành Công, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Thành Công năm 2025

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 2269/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022-2025;

Thực hiện Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 06/3/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã về cải cách hành chính xã Thành Công năm 2025. Để góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Thành Công, UBND xã Thành Công ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Đảng ủy, chính quyền địa phương, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức và người lao động cơ quan xã nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động tại UBND xã Thành Công; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Thành Công.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã Thành Công năm 2025; kết quả thực hiện CCHC của xã.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền thực hiện việc sắp xếp ổn định tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã theo Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tuyên truyền triển khai thực hiện đầy đủ, nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia; tiếp tục xây dựng đầy đủ, kịp thời quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC đối với từng TTHC tại các đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền việc triển khai thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Thành Công; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại, đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp xã việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của cấp xã theo Kế hoạch đề ra.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại cấp xã.

3. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử của xã; hệ thống truyền thanh xã.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; biên tập, phát hành cuốn tài liệu về CCHC, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, trên Trang thông tin điện tử của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm năm 2025

4.1. Nhóm nhiệm vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- Nội dung: Đăng tải tin, bài, văn bản chỉ đạo CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã tần suất ít nhất 03 tin bài/tháng.

+ Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã.

+ Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Nội dung: Tuyên truyền công tác CCHC của xã trên các ấn phẩm, băng rôn.

+ Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã.

+ Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị, các xóm.

+ Thời gian thực hiện: 06 tháng cuối năm 2025.

4.2. Nhóm nhiệm vụ về cải cách thể chế

Nội dung: Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn xã:

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, các xóm.

- Thời gian thực hiện: 06 tháng cuối năm 2025.

4.3. Nhóm nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công tác kiểm soát thủ tục hành chính (KSTTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nội dung: Tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC (xây dựng và công khai thông báo TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ; các kế hoạch kiểm soát TTHC, kế hoạch cải cách TTHC), quy trình giải quyết TTHC bằng mã QR tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị, cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 06 tháng cuối năm 2025.

4.4. Nhóm nhiệm vụ cải cách tổ chức bộ máy

- Nội dung: Đăng tải kịp thời trên trang thông tin điện tử của xã về sự thay đổi nhân sự; biên tập, đăng tải tin, bài trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ tổng hợp.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong 06 tháng cuối năm 2025.

4.5. Nhóm nhiệm vụ cải cách chế độ công vụ

- Nội dung: Tuyên truyền tại các cuộc họp, hội nghị của UBND xã và các phòng, ban, đơn vị về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, trong các cơ quan thuộc xã.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Cán bộ, chuyên viên, viên chức, người lao động

- Thời gian thực hiện: 6 tháng cuối năm 2025.

4.6. Nhóm nhiệm vụ cải cách tài chính công

- Nội dung: Các phòng, ban, ngành, đơn vị tăng mức tiết kiệm chi hàng năm. Thông tin trên trang thông tin điện tử của xã về hiệu quả thực hiện tiết kiệm chi của các phòng, ban, ngành, đơn vị. Công khai thu chi ngân sách theo quy định. Tăng số lượng đơn vị tự chủ, tính hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện thông qua các báo cáo chuyên đề, lồng ghép trong báo cáo đánh giá tình hình kinh tế-xã hội và báo cáo đánh giá tình hình thực hiện dự toán ngân sách năm 2025 của xã.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: 6 tháng cuối năm 2025.

4.7. Nhóm nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, tuyên truyền công tác cải cách hành chính

- Nội dung: Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho công dân, tổ chức các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết, các văn bản chỉ đạo. Niêm yết công khai tại trụ sở, đăng tải trên trang thông tin điện tử xã, tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh. Thiết kế, in ấn, phát hành tờ gấp hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các thủ tục hành chính.

- + Đơn vị chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- + Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, ngành, đơn vị; cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công

- + Thời gian thực hiện: 6 tháng cuối năm 2025.
- Nội dung: Tổ chức cuộc thi tìm kiếm và áp dụng các ý tưởng, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong công tác CCHC trên địa bàn xã.
- + Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.
- + Đơn vị phối hợp: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, công dân.
- + Thời gian thực hiện: Dự kiến quý III, IV/2025.

4.8. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã

- Nội dung: Thường xuyên đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã về kết quả thực hiện các chỉ tiêu kinh tế, xã hội của xã.
- Đơn vị chủ trì: Trung tâm dịch vụ tổng hợp.
- Đơn vị phối hợp: Phòng Kinh tế.
- Thời gian thực hiện: 6 tháng cuối năm 2025.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này cân đối dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, xác định các nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền để thực hiện; chủ động tổ chức thực hiện tuyên truyền CCHC trong tổng thể nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo thiết thực, hiệu quả.
- Thực hiện đầy đủ mục đích, yêu cầu, các nhiệm vụ chung, các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Kế hoạch; chủ động, sáng tạo trong công tác tuyên truyền để nâng cao hiệu quả CCHC.
- Báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về CCHC gắn với báo cáo kết quả công tác CCHC của từng bộ phận.
- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã trong công tác triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; đề xuất khen thưởng trong công tác CCHC lĩnh vực tuyên truyền, định kỳ báo cáo kết quả gắn với Báo cáo CCHC của xã; chủ trì tổ chức thực hiện các nội dung về thông tin, tuyên truyền CCHC do cấp trên triển khai.
- Cung cấp thông tin về CCHC cho các cơ quan truyền thông để phục vụ mục đích tuyên truyền khi được yêu cầu. Phối hợp Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đăng tải các tin bài về CCHC với nội dung, hình thức phù hợp trên Trang thông tin điện tử, đài truyền thanh xã.
- Tham mưu UBND xã biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các hình thức tuyên truyền hiệu quả.
- Tổ chức, lồng ghép các nội dung về CCHC thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

3. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã

- Đăng tải tin, bài, văn bản chỉ đạo CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã tần suất ít nhất 03 tin bài/tháng.

- Đăng tải kịp thời trên trang thông tin điện tử của xã về sự thay đổi nhân sự; biên tập, đăng tải tin, bài trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

4. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Đẩy mạnh tuyên truyền lồng ghép với các nội dung, hoạt động phù hợp của phổ biến, giáo dục pháp luật xã; tổ chức tiếp công dân theo lịch, từ đó tuyên truyền, nắm bắt và giải quyết tâm tư, nguyện vọng của nhân dân về công tác CCHC của xã.

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch.

5. Phòng Kinh tế xã

- Tuyên truyền các kết quả thực hiện trong lĩnh vực kinh tế của địa phương. Thực hiện tốt việc công khai thu chi ngân sách và một số nhiệm vụ khác theo quy định của pháp luật.

- Tham mưu bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ CCHC những tháng cuối năm 2025; hướng dẫn, kiểm tra việc thanh toán và quyết toán kinh phí theo đúng chế độ tài chính hiện hành.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Thành Công năm 2025, đề nghị các cơ quan, đơn vị, phòng ban có liên quan, các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị thông tin về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. Đảng ủy
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy Ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Văn Dũng